

陈嘉伟 AI / Agent 产品经理

杭州 · 全职创业项目 · 接受全国 / 海外 / 远程机会 | 18874988048 | Jael_Chen@foxmail.com | jaelchen.com | GitHub

专业摘要

具备复杂项目交付与 AI 创业产品实战。曾在 TP-Link 管理 282 个 SKU、峰值并行推进 80+ 项目；现作为 3 人全职创业团队的创始人兼 AI 产品负责人，围绕数据中台、客服 Agent、多模态工具、用户触点、增长工具与模型微调完成 9 个产品及技术项目。能够独立完成业务拆解、产品定义、原型验证、开发推进、上线评估与迭代，并通过置信度分流、人工质量闸门与数据回流控制 LLM 产品风险。

AI 产品

Agent / RAG / 知识库 / 评估与人工兜底

产品交付

需求分析 / PRD / 原型 / 指标 / 跨团队推进

技术基础

Python / TypeScript / SQL / API / QLoRA

工作经历

泽怀摄影工作室 | 创始人兼 AI 产品负责人 2026.02 - 至今

全职创业项目 | 3 人团队 | 高端新中式摄影业务

- 从 0 到 1 规划五层 AI Native 产品体系，覆盖客户触点、智能服务、数据中台、增长引擎与模型层，完成 9 个产品及技术项目的需求、原型、开发验证和上线协同。
- 拆解摄影服务 12 个关键流转节点，设计 17 张飞书多维表与 12 条自动化规则，覆盖获客、咨询、拍摄、交付与复盘；上线以来未出现流程性漏单。
- 设计 Service Agent 与微信公众号机器人，覆盖 18 类咨询场景，采用三级置信度分流、人工复核与知识回流；内部小样本估算检索准确率 90%+，基础重复咨询自动应答 50%+。
- 完成多模型 AI 图像编辑工作台与 QLoRA 客服模型验证；在 16GB 单卡上微调 Qwen 1.5B / 7B，训练 loss 分别由 2.377→1.369、2.732→1.524，并封装 OpenAI 兼容 API。

深圳市联洲国际技术有限公司 (TP-Link) | 商用项目经理 2024.07 - 2026.02

- 负责 282 个 SKU 全生命周期，峰值并行推进 80+ 项目，覆盖交换机、POE、光模块 / OLT、Omada Controller 与多国特制软件等 5 条产品线。
- 主导海外客户 NFC 功能需求定义，识别 Logo 合规与用户认知风险，提出“蓝牙 + NFC”融合交互方案并推动采纳。
- 在供应商更换造成延期及春节供应链中断风险下，建立并行验证与例外决策机制，分别追回 2 周工期、推动 5 款产品提前 15 天完成量产。

代表项目

Service Agent | RAG 客服与知识飞轮

- 设计查询重写、检索、重排序、三级置信度判断与人工确认闭环；优质对话经审核后同步到知识库，避免低质量数据污染。

数据中台 + Collator | 业务流程与多模态数据摄入

- 构建 17 表数据底座与“感知-理解-执行”三层摄入 Agent，结合 OCR / ASR / CLIP、四步清洗和五重约束校验，支持非结构化资料入库。

光砚 AI 图像编辑 | 多模型产品与专业工作流标准化

- 以 Provider 工厂模式统一 GPT Image / GLM / Gemini / Seedream，将人像修图经验抽象为六段式提示词框架和 6 类操作工具。

教育与技能

中南大学 | 材料物理 | 本科 | 2020.09 - 2024.06 CET-6 | 基础 SQL | 大学生创新创业项目省级奖项

工具与方法：LangGraph、Dify、LangSmith、LLaMA-Factory、PEFT、飞书多维表、CloudBase、Vercel、React / Expo、Prompt 与上下文设计、数据看板与指标体系

说明：标注为“内部估算”的指标来自当前业务的小样本验证或运营观察，尚未形成大样本统计。